



Nouvelle version !

**CANTINE
FACILE!**

Votre compte en ligne

Guide de l'utilisateur citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr



Avec le concours de la
Communauté d'agglomération
du Puy-en-Velay



Si vous n'avez pas de compte usager :
créez votre compte usager

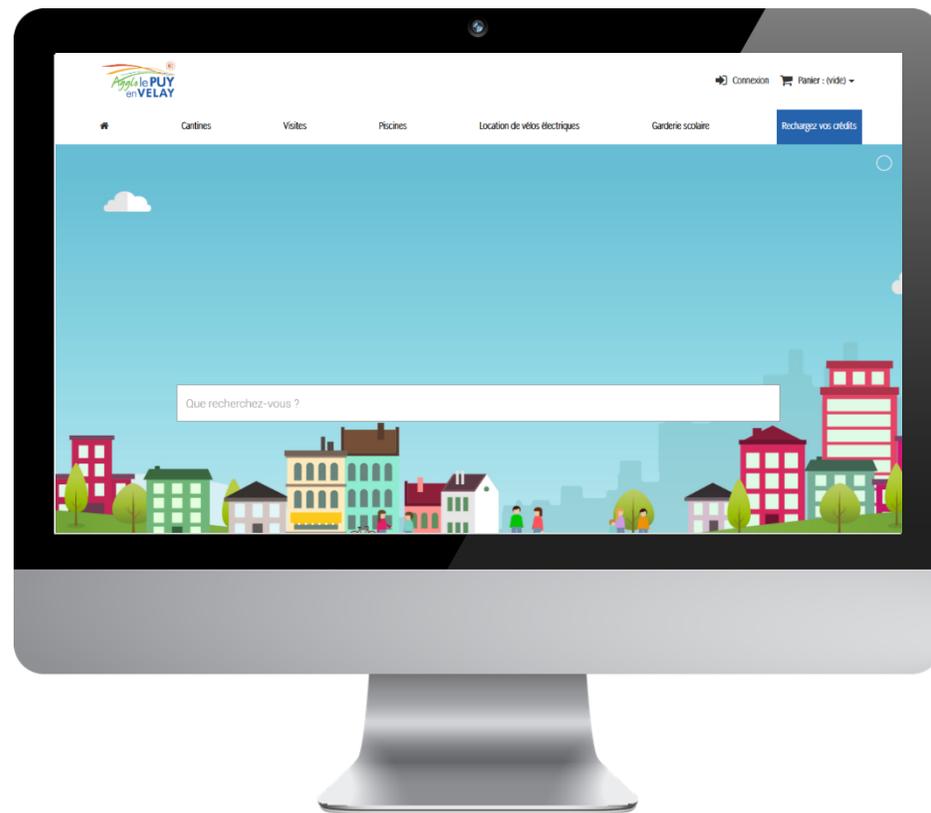
Attendez la validation du
compte

Rechargez, si vous le
souhaitez, votre compte
avec des crédits cantines

Réservez les dates des
repas en payant par carte
bancaire **OU** en utilisant vos
crédits cantine

Votre enfant mange à la cantine

Rendez-vous vite sur
www.collectivites.acheteza.com !



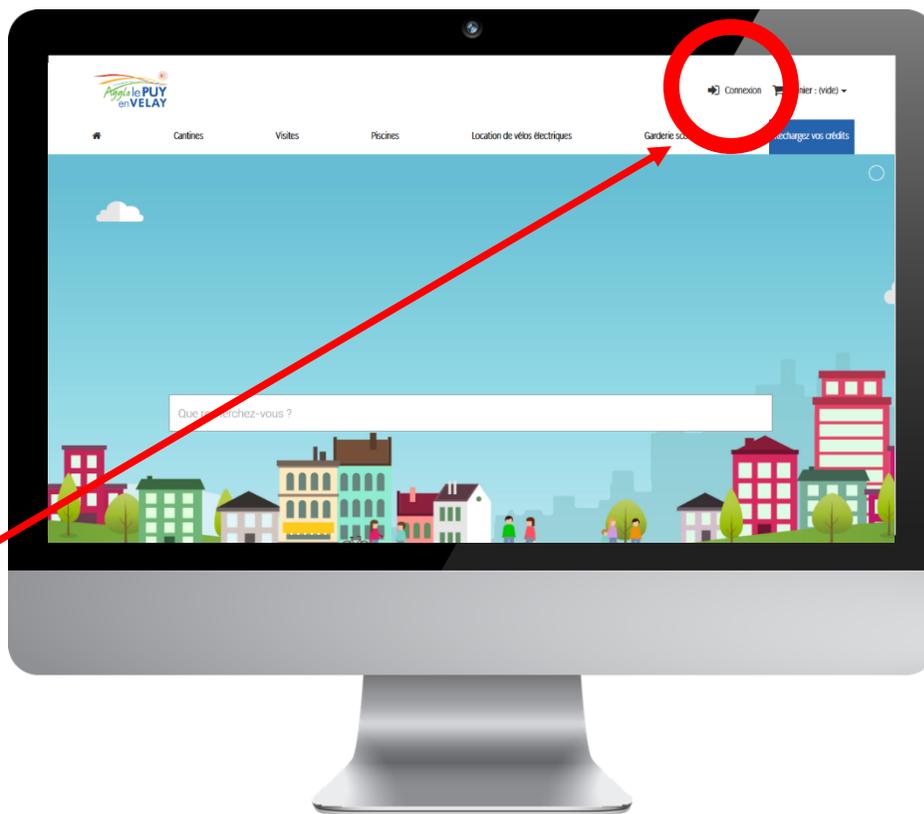
Votre compte usager :

Créez un compte usager
si vous n'avez pas déjà un
compte usager

OU

Connectez-vous
à votre compte existant

en cliquant sur le **bouton**
“Connexion” en haut à droite



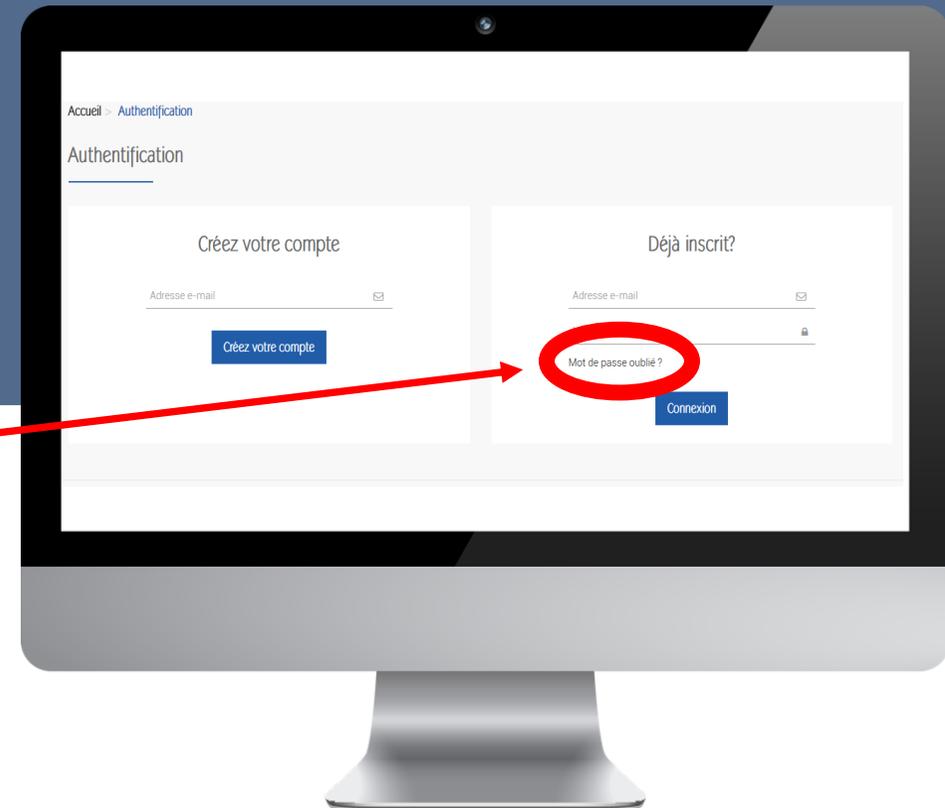
Accès à votre compte usager

Vous avez déjà un compte usager ?

Cliquez sur “Mot de passe oublié” pour recevoir un nouveau mot de passe sur votre adresse mail.

Vous retrouverez :

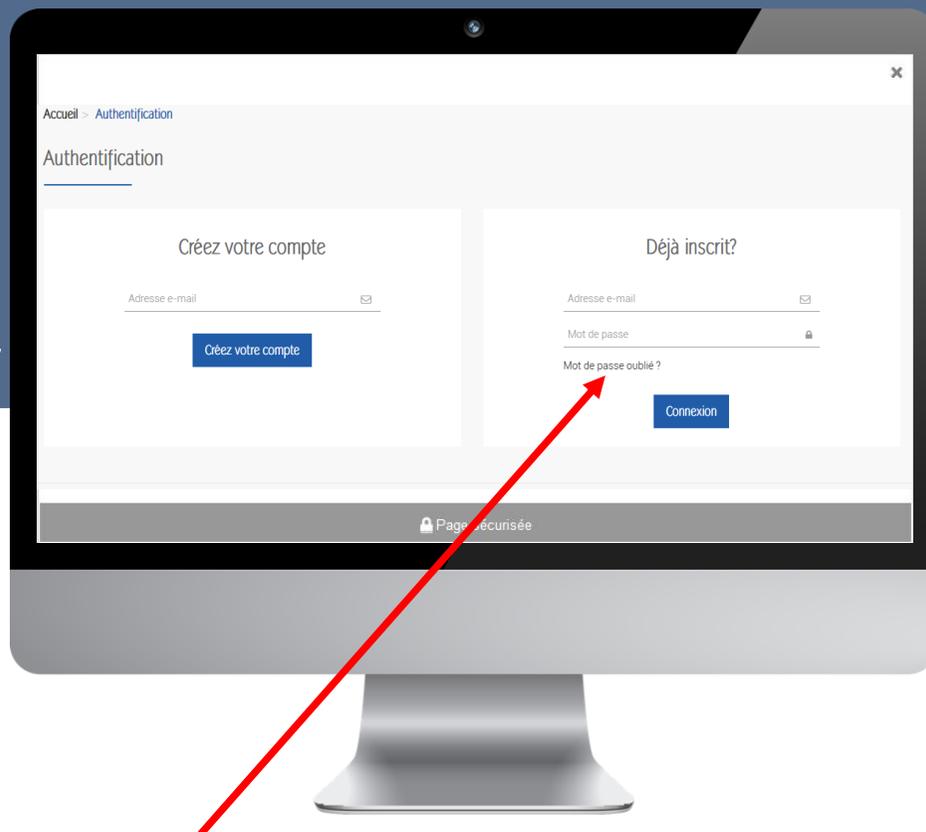
- votre historique de commande
- vos réservations
- vos filiations



Accès à votre compte usager

Connectez-vous ou créez un compte

Vous n'avez pas encore de compte usager



Vous avez déjà un compte usager

Saisissez votre adresse email et cliquez sur le lien **“Créer votre compte”**

Connectez vous en renseignant **l’adresse email** et le **mot de passe** choisis lors de votre inscription.

Si votre compte a bien été validé par un administrateur, vous accéderez à votre compte usager.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur “Mot de passe oublié ?”, un nouveau mot de passe vous sera envoyé à votre adresse email.

Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

Informations personnelles

Renseignez **une seule fois** vos informations personnelles.

Vous n'aurez pas à ressaisir ces informations à chaque réservation.

Vous pourrez modifier ces informations quand vous le souhaitez depuis votre compte usager.

Vous devez choisir l'**email** et le **mot de passe** qui vous serviront à vous connecter à votre compte usager.

Vos informations personnelles

Genre

M Mme

* Prénom



* Nom



* test@collectivites.fr



* Mot de passe



(5 caractères min.)

Date de naissance

S'inscrire à la newsletter

Recevez les offres spéciales de nos partenaires

Je suis une société

Filiations

Ajouter nouveau bénéficiaire +

J'accepte les conditions générales et la politique de confidentialité.

* Champ requis

Enregistrer >

Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

Filiations et bénéficiaires

Enregistrez les membres de votre famille pour **gagner du temps** lors de la **réservation** de vos repas cantine.

Mes Filiations

Nom	Prénom	Date de naissance	Type de filiation	Action
Dupont	Louane	2018-05-10	Pere	
Dupont	THéo	2013-07-12	Pere	

Ajouter une filiation

* Nom du bénéficiaire

* Prénom du bénéficiaire

Date de naissance

1 Janvier 2019

Type de Filiation

Pere

Ajouter un nouveau bénéficiaire +

Vous pouvez ajouter **autant de bénéficiaires que vous le souhaitez** en cliquant sur **“Ajouter un bénéficiaire”** et vous pourrez ensuite faire des réservations pour chacun d’eux,

Vous pouvez gérer vos bénéficiaires à tout moment depuis le bloc “Mes filiations” dans votre compte usager :

citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/mon-compte



Mes filiations

Filiations

Ajouter nouveau bénéficiaire +

* Dupont

* Louane

Date de naissance

10

Mai

2018

Type de filiation

Pere

Supprimer un bénéficiaire

* Dupont

* THéo

Date de naissance

12

Juillet

2013

Type de filiation

Pere

Supprimer un bénéficiaire

Création facile de votre compte usager en 3 étapes

Infos personnelles

Mes filiations

Mes services

Choisissez vos services associés

Depuis votre compte usager citoyens.agglo-lepuyenvelay.fr/mon-compte

Cliquez sur “**Mes Services**” pour faire une demande d’accès au service d’une commune.

Cliquez sur le choix correspondant à votre situation (résident commune, hors commune etc).

Votre demande d’accès au service sera validée par un administrateur du service. Vous pourrez ensuite faire vos réservations.

Mes Services

Nom du Service	Statut
	Valide
Mairie Coubon / Adulte	En attente

Ajouter un service

Merci de choisir, dans votre commune, l'élément correspondant à votre situation

AIGUILHE

RESERVATION TARDIVE GARDERIE

BLAVOZY

COMMUNE 3 ENFANTS HORS COMMUNE 3 ENFANTS
RESIDENTS COMMUNE RESIDENTS HORS COMMUNE

MAIRE SAINT ETIENNE LARDEYROL

ADULTES

MAIRE BRIVES-CHARENSAC

1 PARENT TRAVAILLANT À BRIVES HORS COMMUNE
RÉSIDENT COMMUNE TARIF RÉDUIT

MAIRE COUBON

ADULTE ENFANT COMMUNE ENFANT HORS COMMUNE

MAIRE DE CRAPONNE SUR ARZON

ADULTES ENFANTS

MAIRE DE POLIGNAC

ADULTES ENFANTS

MAIRE DE ROSIERES

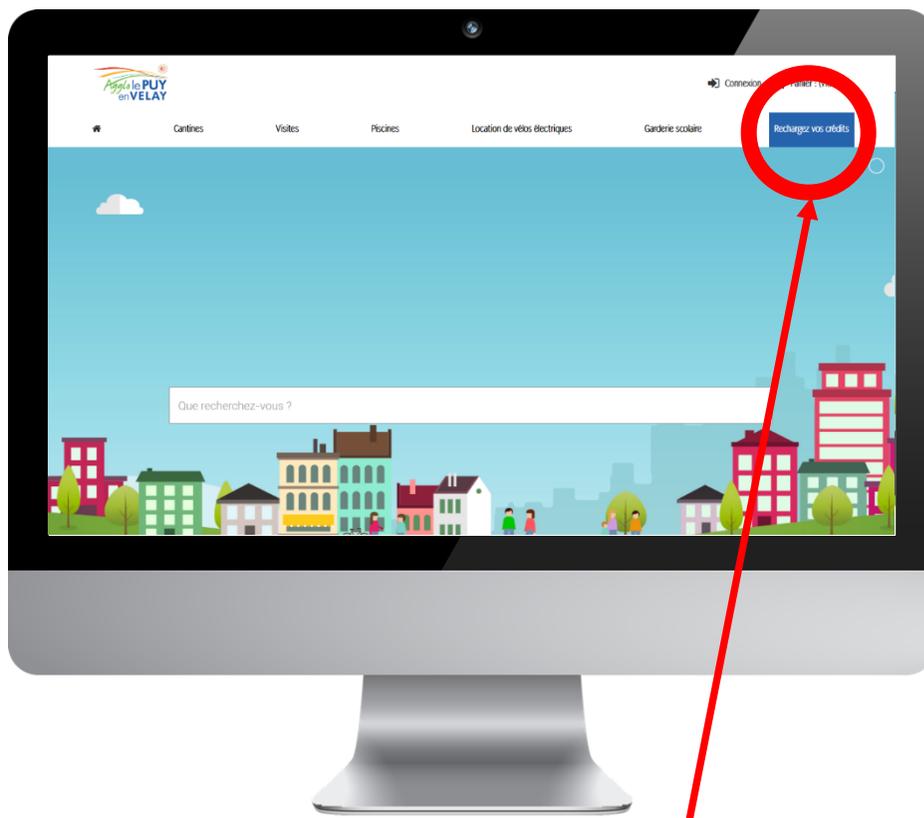
ENFANTS ADULTES

Payez en ligne par carte
bancaire à **chaque**
réservetion de repas



OU

Préchargez votre compte
usager **quand vous le**
souhaitez avec des crédits
utilisables lors de vos
réservations de repas...



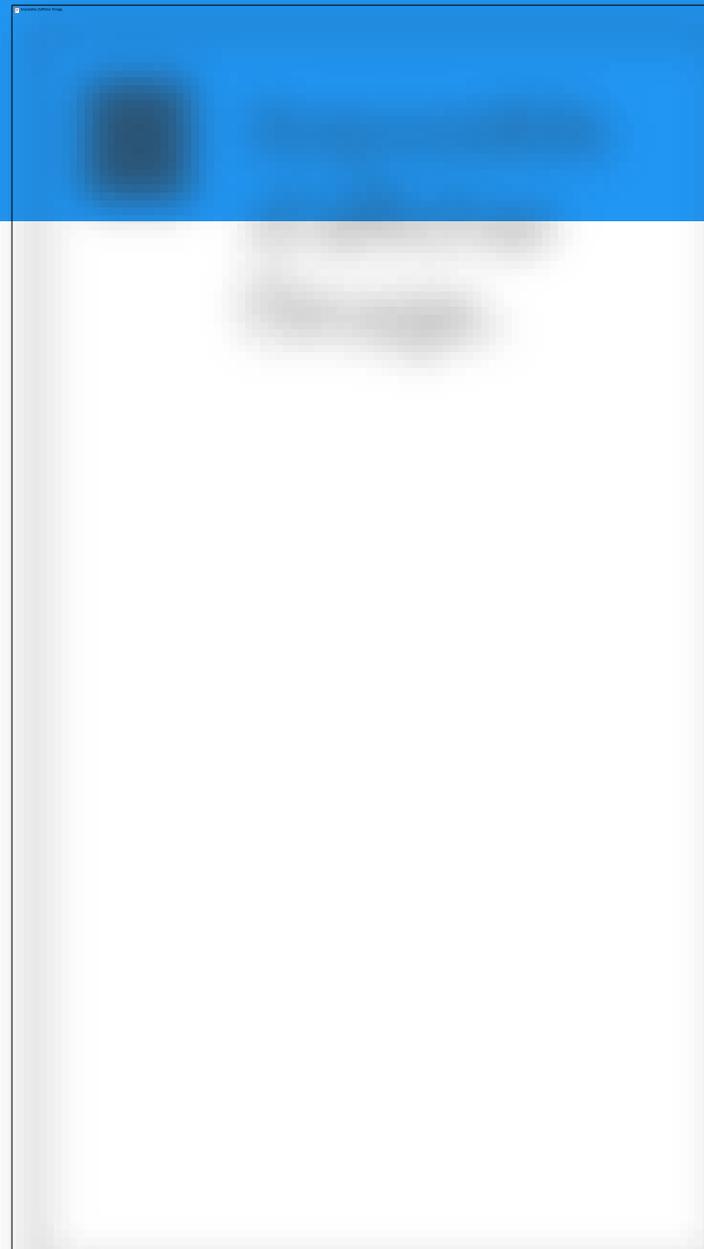
Recharger votre crédit en cliquant sur le **bouton**
“Recharger mon crédit” en haut à droite

Réservez les dates des repas

Cliquez directement sur le calendrier pour sélectionner toutes les dates que vous souhaitez réserver.

Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs de vos bénéficiaires pour leur réserver des repas. Seuls les jours où le repas cantine est possible vous sont proposés.

Une ou plusieurs dates, un ou plusieurs bénéficiaires, réservez par semaine, par mois, par jour... c'est vous qui choisissez !



Confirmez votre réservation

Payez en ligne par carte bancaire **sur le kit de paiement sécurisé**
ou utilisez votre crédit pour confirmer votre réservation.

Choisissez votre moyen de paiement (4 produits)

Produit	Description	Disponibilité	Prix unitaire	Quantité	Total
	Réservation de repas Cantines Aiguilhe	3,80 €	4	15,20 €	
Bénéficiaire : Louane Dupont, THéo Dupont Dates : 22-03-2019, 21-03-2019,				4	
				Total produits TTC :	15,20 €
				TOTAL	15,20 €

 Payer avec mon porte-monnaie (le traitement de la commande sera plus court) >

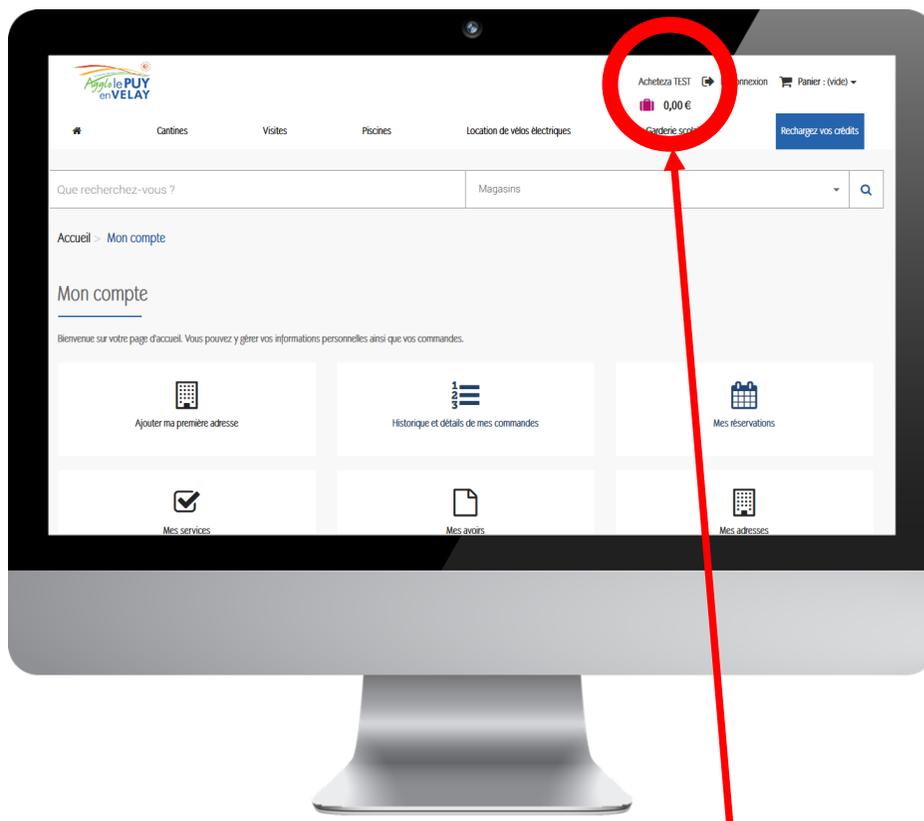
 Payez par Carte Bancaire (CB, VISA, MASTERCARD, ...) >

< Continuer mes achats

Votre compte usager

Accéder à votre compte usager pour :

- Consulter l'historique de vos réservations validées,
- Consulter le calendrier de toutes vos réservations et annuler des réservations,
- Modifier vos coordonnées
- Envoyer vos pièces justificatives,
- Gérer vos bénéficiaires,
- Suivre l'utilisation de vos crédits.



Accéder à votre compte usager en cliquant sur le **votre nom en haut à droite**